

ERMIPA s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vl. č. 8597/S, IČO: 36 620 301, DIČ: 2021744439, IČ DPH: SK2021744439, sídlo: Starohorská 9, 974 11 Banská Bystrica, Slovenská republika.

Adresa pre zasielanie reklamácií: DynamicShop, Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica

tel.: 048/202 8888 (10:30 - 15:00), e-mail: info@dynamicshop.sk

Orgán dohľadu: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko / názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
IBAN (ak bude potrebné vrátenie peňazí)	

Údaje o reklamovanom výrobku

Názov produktu	
Dátum kúpy / dodania	
Číslo objednávky (VS)	
Popis vady a okolnosti, za ktorých sa prejavuje	

Požadovaný spôsob odstránenia vady (spotrebiteľ)

☐ Oprava výrobku	☐ Výmena reklamovaného výrobku*
---	--

Dôležité: Výmena reklamovaného výrobku neznamená možnosť výberu iného modelu. Zvolený spôsob odstránenia vady sa *neuplatní, ak nie je možný alebo ak by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady.

Informácia o predĺžení doby zodpovednosti: Pri kúpnych zmluvách uzavretých od 31. júla 2026 sa po prvom odstránení vady opravou vecí príslušná doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady sa týmto spôsobom predĺži iba raz bez ohľadu na počet ďalších opráv vecí.

Doklad o kúpe: Ak máte k dispozícii faktúru alebo iný doklad o kúpe, priložte ho prosím na jednoduchšiu identifikáciu objednávky.

Dátum: _____ Podpis zákazníka: _____

Podpis nie je podmienkou platnosti reklamácie, ak bola reklamácia podaná iným preukázateľným spôsobom.

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum vytknutia vady / prijatie reklamácie	
Dátum prijatia reklamovaného výrobku výrobku	
Zvolený spôsob zákazníkom	☐ Oprava ☐ Výmena
Poučenie o voľbe oprava/výmena a +12 mesiacoch poskytnuté	Dňa: _____ Spôsob: ☐ e-mail ☐ formulár ☐ inak
Lehota oznámená zákazníkovi na odstránenie vady	Do: _____

Výsledok posúdenia a spôsob vybavenia

☐ Oprava	☐ Výmena	☐ Zľava	☐ Odstúpenie / vrátenie ceny	☐ Zodpovednosť odmietnutá
---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---	--

Dátum odstránenia vady / ukončenia reklamácie	
Popis vykonanej opravy / výsledok diagnostiky	
Pri výmene: náhradný výrobok / identifikácia kusu	
Ak sa nepoužil zákazníkom zvolený spôsob: dôvod	
Dôvod odmietnutia zodpovednosti za vadu (ak sa uplatní)	
Poznámky	

Evidencia predĺženia doby zodpovednosti pri prvej oprave

Išlo o prvé odstránenie vady opravou?	☐ Áno ☐ Nie
Ak áno: predĺženie doby zodpovednosti o 12 mesiacov evidované	☐ Áno Nový koniec doby: _____

Dátum: _____ Meno a podpis predajcu: _____

Poznámka: Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vytknutú vadu, dôvody odmietnutia oznámi spotrebiteľovi písomne.